



POLÍTICA CALIDAD

FUENTEPARK procura brindar a sus clientes el mejor servicio, tranquilidad y trato, integrado en un entorno paradisíaco y afable como es Corralejo.

Gracias a esta filosofía de servicio, ofrecemos un alto nivel de calidad en las instalaciones, el cual debe ir acompañado de un nivel de servicio que nos permita lograr la satisfacción del cliente.

El conjunto de actividades que se desarrollan van encaminadas a obtener los siguientes objetivos:

- ❖ Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, y lograr la fidelización de los mismos.
- ❖ Mejora continua en todas las áreas de servicio.
- ❖ Implicación de todo el personal, aportando y recibiendo la información, formación y motivación adecuadas para asegurar y mejorar el nivel de servicio prestado.
- ❖ Fomentar el compañerismo y la comunicación interdepartamental, desarrollando la polivalencia del personal perteneciente a cada unidad.
- ❖ Formar una organización capaz de adaptarse a las necesidades de los clientes, desarrollando un servicio de calidad orientado a la excelencia del mismo, teniendo siempre como premisa el respeto y el cumplimiento de la legislación vigente.
- ❖ Respeto por el Medio Ambiente, orientando todas las actividades a reducir el impacto negativo sobre el mismo.

La Dirección solicita la colaboración de todo el personal para el desarrollo de esta Política de Calidad y el logro de los objetivos propuestos.

Y para ello define esta *política* como base de actuación de nuestra actividad.



Aprobado por:

Margarita Roca - Directora

4 de Diciembre de 2023

PCA 12.2023 - V3